



a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS



a. hartrodt:
Transport is our business



a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS



Traslado de mercancías para personas.

Como empresa global, ofrecemos a nuestros clientes soluciones a medida que abarcan todos los aspectos del transporte y la logística. Una extensa y amplia red, además de contar con y un equipo de más de 2.000 profesionales dedicados garantizan que podamos satisfacer mejor sus necesidades individuales.

Descubra más sobre nosotros hoy mismo: En este folleto le presentamos nuestra cartera de servicios. Encontrará más información en línea visitando nuestro sitio web en www.hartrodt.com.

También estaremos encantados de hablar con usted en persona; al fin y al cabo, el contacto directo con los clientes sigue siendo lo que cuenta en a. hartrodt.

Incluso después de más de un siglo, a. hartrodt sigue siendo una empresa privada de tamaño medio, lo que permite llegar más al cliente y poder personalizar sus servicios.

Más de 135 años de experiencia y todavía en cabeza.

En 1887, Hamburgo estaba en pleno auge. La creciente economía exportadora del Imperio Alemán hacía que los libros de pedidos estuvieran llenos en la ciudad hanseática y que el puerto bullera de actividad.

El hito más relevante de ese vibrante crecimiento fue el barrio de almacenes de nueva construcción, Speicherstadt, que sigue siendo el mayor complejo de almacenes interconectados del mundo.



Arthur Hartrodt

Orientación al cliente: eso es lo que nos diferencia.

A través de una conversación personal llegamos a conocer los puntos que son más importantes para usted y de ahí poder desarrollar soluciones que satisfagan individualmente esas necesidades.

Nuestra red mundial y nuestro compromiso garantizan que sus envíos se realicen de forma óptima. Tendemos puentes y abrimos puertas a nuestros clientes.



Trabajamos con usted para desarrollar soluciones de transporte personalizadas

Es aquí, en Alter Wandrahm, donde Arthur Hartrodt fundó el 1 de mayo de 1887, a. hartrodt.

Desde el principio, el negocio tuvo una dimensión internacional: Poco después de la constitución de la empresa se abrieron filiales en Amberes y la primera oficina en los Países Bajos. En poco tiempo, a. hartrodt también estaba presente en Australia y América del Norte y del Sur, habiendo establecido más sucursales en esos territorios.

Tras la Segunda Guerra Mundial, un nuevo comienzo fue posible gracias a la dedicación de profesionales. Una novedad de la época

de carga aérea, que se gestionó primero desde Hamburgo y luego desde Francfort del Meno. La red mundial también se amplió a un ritmo constante con nuevas oficinas en Sudáfrica y Japón.

Siguieron importantes implantaciones en China, con oficinas en Shanghái, Shenzhen, Pekín y Qingdao. En la actualidad, a. hartrodt está representada en más de 80 países con oficinas propias y una red de agentes. Tras la creación de food & beverage logistics (HK) Ltd. en 2005, también ofrecemos una amplia gama de servicios globales en el ámbito del transporte de alimentos y bebidas.



a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS

Flete marítimo – Sus mercancías a salvo.

Fue el transporte marítimo lo que convirtió a a. hartrodt en un competidor relevante en la industria. Estuvo presente en la cartera de la empresa desde el principio, hasta hoy por hoy en la que comparte lugar con más servicios que conforman nuestra amplia gama de productos. Estos ofrecen soluciones de primera clase logrando resolver requisitos logísticos de gran complejidad. Otro de los puntos que nos caracteriza es el poder confiar en nuestro personal cualificado ya que cuenta con un alto nivel de experiencia y formación. Ofrecemos diversas opciones dentro del transporte marítimo, adaptadas a las solicitudes particulares de los clientes.

FCL + LCL Exportación

Envíos rápidos, fiables y globales y colaboraciones duraderas con navieras. Con servicios semanales de carga consolidada

Logística de proyectos – para todo lo que se sale de la normativa.

Las verdaderas cualidades de una empresa de logística no pueden ponerse a prueba hasta que los requisitos de transporte van más allá de lo estándar. Además de los envíos convencionales y ro-ro, nuestro equipo de logística de proyectos ofrece toda la gama de opciones de transporte para que sus mercancías lleguen siempre a su destino de forma rápida y segura.

Envíos OOG y SEQ

Incluso las máquinas completas y otras mercancías pesadas pueden transportarse en contenedor con transporte de gálibo (OOG) y de equipo especial (SEQ). Muchos fabricantes de maquinaria y equipos han confiado sus envíos a a. hartrodt.

a destinos de todo el mundo y varias salidas a la semana.

Además, le ofrecemos servicios previos y posteriores. Entre ellos, despacho de aduanas, almacenamiento, embalaje, puesta en marcha y entrega.

FCL + LCL Importación

Al igual que en la exportación, nuestras propias sucursales y agentes en todo el mundo garantizan soluciones a medida puerta a puerta para todos los servicios.

Envíos convencionales

Encontramos soluciones para mercancías especialmente pesadas y voluminosas acordes a las necesidades de cada carga.

Envíos ro-ro

En el sector de la automoción, utilizamos naves drive-on que permiten subir y bajar vehículos (ro-ro).

Envíos a granel

La solución óptima para todas las mercancías que no pueden cargarse en contenedores debido a su peso o tamaño. Los buques adecuados para este caso, son los buques convencionales, los portacontenedores y los buques ro-ro.

Chárter y chárter fraccionado

Si los servicios regulares no llegan a su destino, le ofrecemos el transporte de „punto a punto“ o en tramp. Todos los buques utilizados son aptos para el transporte de mercancías extremadamente pesadas y voluminosas, y puede elegir entre fletamento fraccionado o completo.





a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS



Flete aéreo – Para un traslado más rápido al destino.

La rapidez es a veces esencial cuando se trata de determinadas mercancías. Este es sin duda el caso de la carga aérea. a. hartrodt ofrece una red mundial que incluye incluso destinos poco frecuentes en avión. Sea cual sea el destino de su envío, puede confiar en nosotros.

Lo mismo puede decirse de la experiencia necesaria para el éxito de la carga aérea. Nuestro personal cuenta con la experiencia y los conocimientos adquiridos a lo largo de muchos años de trabajo en este campo. Beneficiarse de un interlocutor directo. Disponemos de oficinas propias en los principales centros de negocios del mundo.

Le ofrecemos una amplia gama de opciones en el ámbito de la carga aérea, dándole a elegir entre una solución rentable o un servicio prioritario con una entrega extremadamente rápida.

ah economy*

La solución más económica: nuestros servicios de consolidación a destinos globales con varias salidas a la semana.

ah business*

Un servicio directo con plazos de entrega cortos a destinos de todo el mundo.

ah first class*

Tiempos de llegada y entrega rápidos con salidas diarias a todos los aeropuertos internacionales.

ah secured*

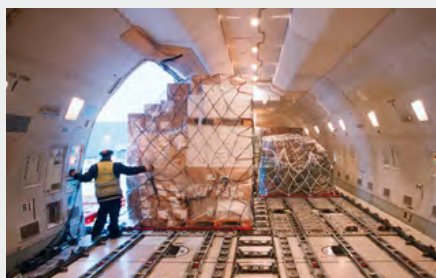
Nuestro servicio de seguridad, con nuestro propio equipo de rayos X en la mayoría de los destinos. Para un transporte rápido y una documentación completa.

ah fly PAX/CAO*

Nuestro servicio especial para envíos de mercancías peligrosas, incluyendo control de documentos y envíos, comprobación DGR y reembalaje.

ah charter (completo/dividido)*

Nuestro servicio charter completo y fraccionado ofrece soluciones de transporte individualizadas desde y hacia cualquier lugar del mundo.



Servicios de mensajería: para paquetes y documentos urgentes.

También puede confiar en a. hartrodt para la entrega rápida de paquetes y documentos en todo el mundo.

En función de sus necesidades, puede elegir entre seis productos diferentes: desde la opción estándar de bajo coste hasta un servicio de mensajería a bordo.

D2D HIGH Speed
STANDARD

Entrega de paquetes estándar
en Alemania y Europa

D2D HIGH Speed

Entrega urgente en todo el mundo

D2D HIGH Speed
PREMIUM

Entrega urgente con una hora
hora de entrega (antes de las 12 horas)

D2D HIGH Speed
PREMIUM PLUS

Entrega urgente con un
hora de entrega (antes de las 9 horas)

D2D HIGH Speed
75+

Entrega urgente en todo el mundo para en-
víos con un peso de paquete superior a 70 kg

D2D HIGH Speed
OBC

Servicio de mensajería a bordo
para los envíos verdaderamente urgentes



a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS



Carreteras, ferrocarril, el mar – Pensamos en todo.

a. hartrodt viaja para usted desde Europa hasta Asia Central.

Le garantizamos un transporte adaptado exactamente a su carga - desde la carga convencional hasta los envíos pesados y especiales también con sprinters. Nuestra gama de servicios cubre todo un abanico de alternativas, desde variantes económicas hasta entregas especialmente rápidas, y con ello todas las opciones que incluyen la solución óptima para su transporte.

Nuestros servicios de valor añadido para sus envíos terrestres:

- Tramitación de cartas de crédito (para el transporte por ferrocarril a los estados de la CEI)
- Seguro de transporte
- Transporte de mercancías peligrosas
- Preparación del AES
- Transportes puerta a puerta
- Transportes a temperatura controlada
- Almacenamiento y distribución
- Gestión de la cadena de suministro

Evite los atascos y proteja el medio ambiente: con nuestros servicios de transporte marítimo de corta distancia

Sin atascos, con muchas menos emisiones que el transporte por carretera y una relación calidad-precio óptima: con el transporte marítimo de corta distancia, sus mercancías viajan de forma económica con un impacto medioambiental mínimo. El transporte marítimo de corta distancia en un solo buque sustituye a unos 130 camiones. Estas salidas están programadas y, por tanto, pueden integrarse de forma óptima en nuestras cadenas de transporte.



Transporte combinado por carretera y agua



Antes y después del transporte: todo queda en una sola mano

En tren hacia Extremo Oriente

Utilice la nueva Ruta de la Seda para sus relaciones comerciales con Asia. Nuestros transportes ferroviarios hacia y desde China son una atractiva alternativa a otros medios de transporte. Ofrecemos tres salidas semanales desde Hamburgo a Zhengzhou y Wuhan, por ejemplo, y cuatro trenes semanales en sentido contrario. Nuestro programa también incluye rutas regulares a muchos otros lugares de Alemania y el resto de Europa.

Nuestras principales vías de transporte ferroviario:

- Europa - Los antiguos Estados de la CEI y vuelta
- Europa - Mongolia y vuelta
- Europa - China y viceversa



a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS



Logística de alimentos y bebidas – Sólo lo mejor para sus alimentos.

Logística de alimentos y bebidas – Buscamos las mejores soluciones de transporte para la industria agroalimentaria. Los alimentos y bebidas son categorías de mercancías delicadas y es por ello que nosotros les brindamos una atención especial y un servicio inmejorable para que no sufran incidentes o/y lleguen dañados.

Muchos alimentos son sensibles a las fluctuaciones de temperatura. Por eso, para crear las condiciones ideales para el transporte aéreo, terrestre o marítimo, ofrecemos **equipos como mantas térmicas y cubiertas para palés**, así como transportes con temperatura controlada.

Nuestro servicio de consolidación garantiza, además del transporte, el almacenamiento óptimo de sus mercancías de puerta a puerta.

Nuestros servicios especiales:

- Contenedor refrigerado LCL
- Equipo de aislamiento térmico
- Control de la temperatura y del almacenaje durante la cadena logística



Transporte con control de la temperatura



Documentación y transparencia constantes



Transporte de vino



a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS



Alcanzar los objetivos medioambientales – Nos hacemos responsables del equilibrio ecológico.

Las rutas de transporte pueden planificarse de forma muy responsable. Tecnologías de propulsión y fuentes de energía respetuosas con el medio ambiente, modos de transporte alternativos, soluciones de transporte combinado, planificación inteligente de la cadena de suministro: hay muchas formas de dejar la menor huella ecológica posible en el trayecto de A a B, o incluso de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

En a. hartrodt, la responsabilidad de su transporte va más allá de la fiabilidad y la calidad de nuestras cadenas logísticas globales, es por ello que, consideramos que nuestra misión es proteger el medio ambiente de la mejor manera posible encontrando las rutas y servicios más respetuosos a la hora de presentar las propuestas de servicio a nuestros clientes.

Una parte integral del servicio de a. hartrodt es encontrar opciones de transporte alternativas ya que a menudo no tienen nada que envidiar a otras posibilidades de transporte.

Estamos convencidos de que, trabajando mano a mano con usted proponiendo soluciones sostenibles, ayuda a su empresa a alcanzar más rápidamente sus objetivos medioambientales.

Cómo le compensa nuestro rendimiento

En a. hartrodt, puede ver de un vistazo lo rentable que es una solución de transporte para el medio ambiente y su empresa utilizando la [calculadora de CO₂](#).

Esta herramienta le permite calcular fácil y rápidamente los valores de CO₂ para sus envíos planificados y compararlos con soluciones logísticas alternativas.

Además, ofrecemos a nuestros clientes cálculos automáticos de CO₂ a través de nuestro sistema de gestión del transporte. Este servicio está disponible previa solicitud para los transportes que se realizan con nosotros.

De este modo, pueden evaluarse de forma transparente las cadenas de transporte completas para determinar si son respetuosas con el medio ambiente o no.



Proyectos de protección del clima

Si lo desea, podemos apoyar proyectos de protección del clima que conduzcan a una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a través de nuestro socio [First Climate](#). Hay varios proyectos entre los que elegir, y todos contribuyen a alcanzar los objetivos climáticos internacionales.

Protección voluntaria del clima: apadrinamiento de árboles

Porque nunca podemos hacer lo suficiente por el medio ambiente, hemos establecido asociaciones medioambientales en muchos lugares del mundo, que nos comprometen a un uso especialmente económico y cuidadoso de la energía y los recursos naturales.

Como socios de [Eden Reforestation Projects](#), aportamos nuestra contribución a la reforestación de bosques y a la plantación de árboles para proteger de forma sostenible nuestro clima.





a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS



TI: la base de una empresa logística moderna.

Un transporte rápido y eficaz no es posible sin un entorno informático moderno. Por eso, todas las oficinas de a. hartrodt están interconectadas en todo el mundo e intercambian datos en tiempo real. Nuestros sistemas tienen conexiones directas con las instituciones aduaneras, las autoridades portuarias, las líneas navieras y las compañías aéreas y de handling.

Con más de 80 empleados de TI, garantizamos para usted el flujo mundial de datos e información de nuestra logística. Las veinticuatro horas del día, siete días a la semana.

Nuestros equipos trabajan en una consultoría empresarial y de aplicaciones, desarrollo y administración de sistemas. Un responsable de seguridad vela por nuestros elevados estándares de esta. Nuestros centros de datos hiperconvergentes garantizan la máxima disponibilidad posible de nuestra TI para nuestros empleados y nuestros clientes.

La digitalización logra que las tareas sean más eficaces y transparentes. Gracias a ello, todos los participantes en la cadena de suministro pueden conectarse en los procesos informáticos en cualquier momento. Las reservas pueden hacerse directamente en los sistemas disponibles, garantizando el flujo de la información, directamente y en tiempo real: desde la reserva hasta el despacho de aduanas.

Ofrecemos varias opciones de seguimiento y localización para seguir completamente su envío. La interface con los sistemas de datos de movimiento de carga aérea y marítima en todo el mundo, garantizan una transparencia total e información constante actualizada sobre la ubicación y la llegada prevista de su envío.

Beneficiarse de ello directamente: Nuestro equipo de integración de clientes estará encantado de ayudarle rápidamente y

sin complicaciones. A través de nuestras interfaces estandarizadas, le integramos en nuestros sistemas en muy poco tiempo. Estamos abiertos a cualquier estándar personalizado para conectar sus sistemas ERP a nuestra TI o para proporcionar evaluaciones personalizadas del rendimiento de las entregas.

a. hartrodt se dio cuenta muy pronto de la importancia de contar con sistemas informáticos rápidos y eficientes para la gestión de la logística. Nuestro departamento de TI global se encarga de los procesos digitales estandarizados y racionalizados a nivel internacional basados en plataformas de TI conectadas en red a nivel mundial y en conexiones de datos a nuestros sistemas. También, conexiones de datos con nuestros clientes, socios, proveedores de servicios y otros miembros de la comunidad logística.

Nuestra gestión de la calidad:

Garantizamos los mejores servicios de transporte y logística con altos estándares de seguridad y gestión integral de la calidad. Somos agente IATA desde 1950.

[Las soluciones de transporte con criterios ecológicos](#) son nuestra máxima prioridad.

Contamos con las siguientes certificaciones, entre otras:

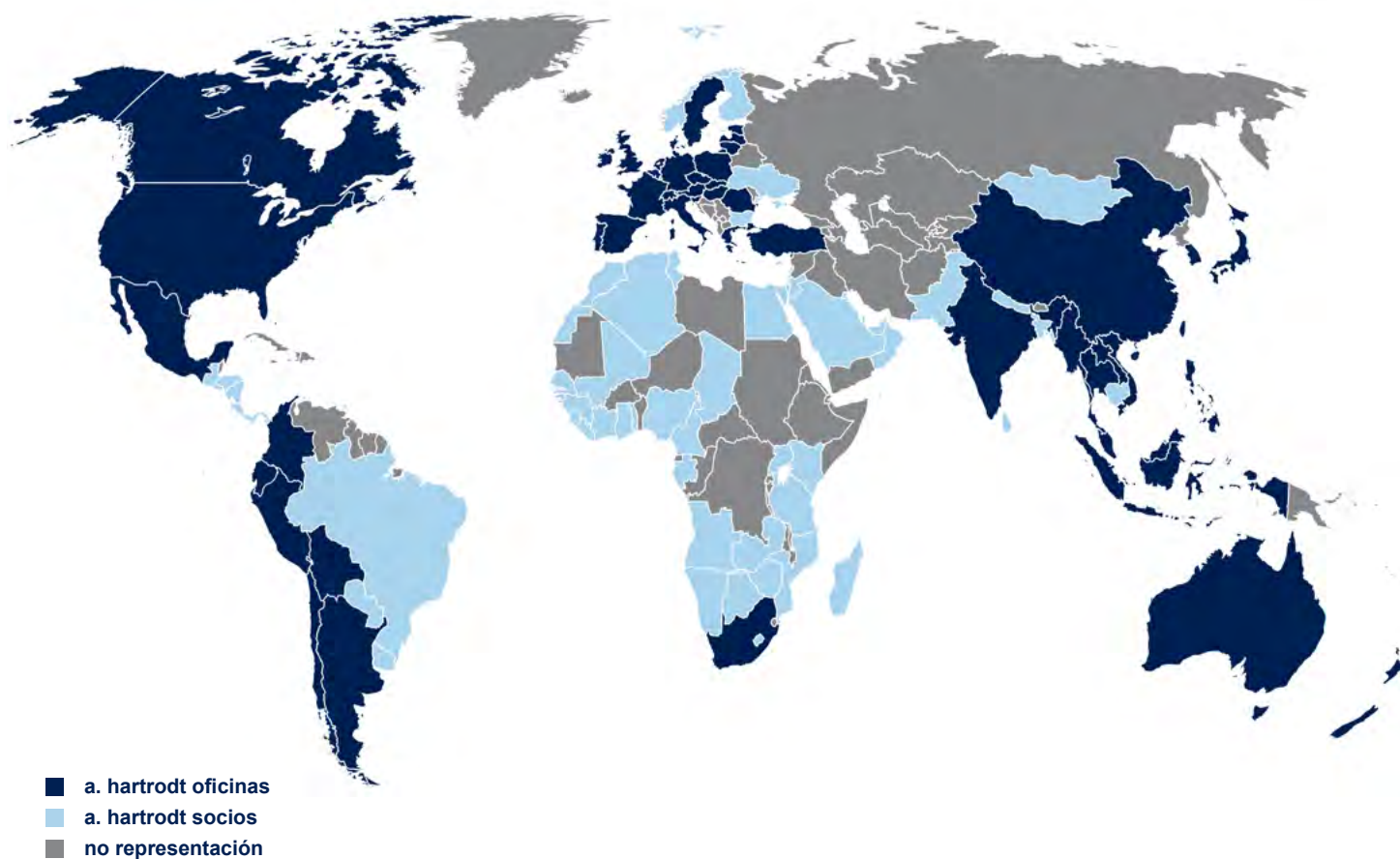




a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS

a. hartrodt:

Siempre a su disposición, en cualquier parte del mundo.



En los servicios de transporte y logística transfronterizos, es importante que una empresa tenga presencia local en casi todo el mundo.

Sólo así se garantiza un cumplimiento óptimo de su pedido, que no se detiene en la frontera.

La base de nuestros servicios es la red mundial de nuestro grupo de empresas. Se compone de 69 filiales operativas y empresas asociadas en 47 países.

Esto significa que puede confiar en una sólida red que está a su disposición localmente en casi todo el mundo:

Alemania - Arabia Saudí - Argelia - Argentina - Australia - Austria - Bangladesh - Bahrein - Bélgica - Bolivia - Brasil - Bulgaria - Camboya - Canadá - Chile
China - Colombia - Corea del Sur - Costa Rica - Chipre - Dinamarca - EE.UU. - Egipto - El Salvador - Emiratos Árabes Unidos - Ecuador
España - Estonia - Filipinas - Finlandia - Francia - Grecia - Guatemala - Honduras - Hungría - India - Indonesia - Irlanda - Israel - Italia - Japón
Jordania - Kenia - Kuwait - Letonia - Líbano - Lituania - Malasia - Maldivas - Malta - Mauricio - México - Nepal - Nueva Zelanda - Nicaragua - Noruega
Omán - Países Bajos - Panamá - Pakistán - Perú - Polonia - Portugal - Qatar - Reino Unido - República Checa - Rumanía - Singapur - Suecia - Suiza
Sri Lanka - Sudáfrica - Taiwán - Tanzania - Tailandia - Túnez - Turquía - Ucrania - Uruguay - Venezuela - Vietnam